

# BY KIMBERLY

## **Kom je binnenkort langs bij By Kimberly?**

Superfijn, ik kijk ernaar uit om je te ontvangen.

Om elke behandeling rustig, persoonlijk en met volle aandacht te laten verlopen, werk ik met enkele huisregels. Zo weet je precies waar je aan toe bent en kan ik voor iedereen dezelfde kwaliteit garanderen.

Bij het maken van een afspraak ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden. Neem dus zeker even de tijd om ze door te lezen.

---

## **Huisregels & annulatievoorwaarden**

- De online agenda is 24/7 beschikbaar, zodat je kan boeken wanneer het jou past.
  - Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur op voorhand.
  - Bij wijzigingen binnen de 24 uur wordt 50% van de behandeling aangerekend.
  - Bij een no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
  - Openstaande bedragen dienen eerst vereffend te worden vooraleer een nieuwe afspraak kan ingepland worden.
  - Nieuwe klanten betalen een voorschot van 50% bij het boeken. Voorschotten worden niet terugbetaald, ongeacht de reden.
- 

## **Stiptheid**

Ik werk op afspraak en plan elke behandeling zorgvuldig in. Kom je te laat (vanaf 10 minuten), dan kan ik de behandeling niet meer kwalitatief uitvoeren. In dat geval wordt het volledige bedrag van de geboekte behandeling aangerekend.

---

## **Aankopen**

Aangekochte producten worden niet teruggenomen of omgeruild.

---

**Dankjewel voor je begrip en vertrouwen.**

Op die manier kan ik jou — en elke andere klant — een moment van rust, zorg en kwaliteit blijven bieden.