

BY KIMBERLY

Verzendbeleid By Kimberly

Bij By Kimberly wordt elke bestelling met zorg en aandacht klaargemaakt.

Verwerkingstijd

Bestellingen worden verwerkt binnen 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van betaling. Van zodra je bestelling verzonden is, ontvang je een bevestiging.

Levering

De levering gebeurt via een externe vervoerder. De gemiddelde levertijd bedraagt 2 tot 5 werkdagen binnen België.

Houd er rekening mee dat vertragingen bij de vervoerder buiten onze controle vallen.

Verzendkosten

De verzendkosten worden automatisch berekend en duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.

Afhalen in het salon

Je kan er ook voor kiezen om je bestelling **gratis af te halen in het salon**.

Van zodra je bestelling klaarstaat, ontvang je van mij een persoonlijk bericht om een moment van afhaling af te spreken.

Wil je dit combineren met je afspraak? Dat kan perfect.

Beschadiging of fout bij levering

Is je bestelling beschadigd aangekomen of klopt er iets niet?

Neem binnen de 48 uur na ontvangst contact op en voeg indien mogelijk foto's toe.

We bekijken dit samen en zorgen voor een gepaste oplossing.

Niet afgehaalde of geweigerde pakketten

Wanneer een pakket niet wordt afgehaald of geweigerd wordt en teruggestuurd wordt naar By Kimberly, kunnen extra verzendkosten aangerekend worden voor een nieuwe verzending.