

BY KIMBERLY

Algemene voorwaarden – Webshop van By Kimberly CommV

1. Identiteit

By Kimberly CommV
Schelleakker 88
2620 Hemiksem
BE1029.401.621
info@bykimberly.be

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling via de webshop van By Kimberly.

Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Producten

De producten in de webshop zijn zorgvuldig geselecteerd en gericht op huidverbetering en zelfzorg.

De informatie op de webshop is informatief en vervangt geen professioneel of medisch advies.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw.

Verzendkosten worden duidelijk vermeld bij het afrekenen.

Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethoden.
Je bestelling wordt verwerkt zodra de betaling ontvangen is.

5. Levering

Bestellingen worden met zorg verwerkt en verzonden binnen 2 tot 5 werkdagen. De verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.

Liever geen verzending? Je kan er ook voor kiezen om je bestelling gratis af te halen in het salon. Van zodra je bestelling klaarstaat, ontvang je van mij een persoonlijk bericht om een moment van afhaling af te spreken.

By Kimberly is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de vervoerder.

6. Herroepingsrecht & Retourbeleid

Je hebt als klant het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen.

Omwille van hygiënische en gezondheidsredenen gelden volgende voorwaarden:

- Producten kunnen enkel geretourneerd worden indien ze **ongeopend, ongebruikt en in originele verpakking** zijn
- Van zodra de verzegeling verbroken is, kan het product **niet meer geretourneerd worden**

Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Na ontvangst en goedkeuring van de retour wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

7. Aansprakelijkheid

By Kimberly is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van producten.

Bij twijfel over gebruik of huidreacties wordt aangeraden professioneel advies in te winnen.

8. Klachten

Heb je een probleem met je bestelling?

Stuur een mailtje en we bekijken het samen. We streven altijd naar een correcte oplossing.

9. Privacy

Je gegevens worden enkel gebruikt voor het verwerken van je bestelling en worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden, behalve wanneer dit nodig is voor de uitvoering (zoals verzending).

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.