

# Privacyverklaring – By Kimberly

**Laatst bijgewerkt: 1 december 2026**

By Kimberly hecht bijzonder veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Met deze privacyverklaring informeren wij jou op een duidelijke en transparante manier over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dit doen, hoe lang we deze bewaren en welke rechten jij hebt.

Deze verklaring is van toepassing op alle klanten, bezoekers van onze website, en personen die contact opnemen met By Kimberly via e-mail, telefoon, sociale media of het online afsprakensysteem.

---

## 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

**By Kimberly CommV**

Schelleakker 88

2620 Hemiksem – België

Ondernemingsnummer: **BE1028.401.621**

E-mail: **info@bykimberly.be**

Gsm: **0497 329 170**

By Kimberly CommV is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

---

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

By Kimberly verwerkt enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening.

Dit kan omvatten:

### Identificatie- en contactgegevens

- Voornaam en achternaam
- Adres (indien door jou verstrekt)
- GSM-nummer
- E-mailadres
- Geboortedatum

### Gezondheids- en intakegegevens

(Alleen wanneer relevant voor een behandeling en steeds op basis van jouw expliciete toestemming.)

- Allergieën
- Huidproblemen of medische aandachtspunten
- Zwangerschap of andere relevante gezondheidsinformatie die jij vrijwillig meedeelt
- Informatie uit intakeformulieren

### **Communicatiegegevens**

- Berichten via e-mail, sociale media of telefoon
- Notities die nodig zijn voor een veilige en correcte behandeling

### **Website- en afspraakgegevens**

- IP-adres (via websitebeveiliging of analytics)
- Online afspraakgegevens via de planningstool
- Nieuwsbriefinschrijving

---

## **3. Waarom verwerken wij deze gegevens? (Doel en rechtsgrond)**

By Kimberly verwerkt jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

### **Dienstverlening (noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst)**

- Het vastleggen, bevestigen en uitvoeren van afspraken
- Het opstellen en bijhouden van een klantenfiche
- Het veilig uitvoeren van behandelingen (bv. rekening houden met allergieën of medische omstandigheden)

### **Klantenadministratie en wettelijke verplichtingen**

- Boekhouding en facturatie
- Verplichtingen opgelegd door overheden of gerechtelijke instanties

### **Communicatie**

- Antwoorden op vragen
- Afhandelen van klachten
- Verzenden van afspraakherinneringen

### **Marketing (uitsluitend met jouw toestemming)**

- Verzenden van nieuwsbrieven
- Verstrekken van informatie over acties, promoties of nieuwe behandelingen

Je kan jouw toestemming op elk moment intrekken.

---

## 4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk**.

- **Klantengegevens:** max. **36 maanden** na je laatste afspraak
  - **Marketinggegevens:** tot jij je uitschrijft
  - **Gezondheidsinformatie (intake):** max. **12 maanden** na je laatste behandeling, tenzij je opnieuw toestemming geeft
  - **Boekhoudkundige gegevens:** wettelijk verplicht **7 jaar**
- 

## 5. Worden jouw gegevens gedeeld met derden?

Wij verkopen jouw gegevens **nooit** aan derden.

Gegevens worden enkel gedeeld met:

- **Dienstverleners** die in opdracht van ons werken (bv. online reserveringssysteem, e-mailprovider, websitebeheerder)
- **Boekhouder of accountant** indien wettelijk vereist
- **Gerechtelijke of overheidsinstanties**, enkel wanneer dit verplicht is

Deze partijen handelen steeds volgens de GDPR en verwerken je gegevens uitsluitend voor de dienst die zij leveren aan By Kimberly.

---

## 6. Waar worden jouw gegevens bewaard?

Jouw gegevens worden veilig opgeslagen:

- op beveiligde servers van By Kimberly BV
- bij externe verwerkers die voldoen aan de Europese privacywetgeving
- via ons beveiligd online afsprakensysteem

Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

---

## 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- ✓ **Inzage** te krijgen in jouw gegevens
- ✓ **Correctie** van onjuiste gegevens te vragen
- ✓ **Verwijdering** van jouw gegevens te vragen
- ✓ De verwerking te **beperken**
- ✓ Je **verzet** aan te tekenen tegen direct marketing
- ✓ Je gegevens te **laten overdragen** (dataportabiliteit)

Om deze rechten uit te oefenen, kan je contact opnemen via:

 [info@bykimberly.be](mailto:info@bykimberly.be)

Wij reageren binnen de wettelijke termijn van 30 dagen.

---

## 8. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruikmaken van functionele en (anonieme) analytische cookies om de werking te optimaliseren.

Je kan je cookie-instellingen beheren via je browser.

---

## 9. Wijzigingen

By Kimberly CommV kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dit nodig is (bijv. door nieuwe wetgeving, wijzigingen in onze werking of nieuwe diensten). De meest recente versie is steeds terug te vinden op onze website.

---

## 10. Contact

Heb je vragen over ons privacybeleid of over de verwerking van jouw gegevens?

Neem dan contact op met:

**By Kimberly CommV – Kimberly Verelst**

Schelleakker 88

2620 Hemiksem – België

 [info@bykimberly.be](mailto:info@bykimberly.be)

 0497 329 170

---